

Gwarancja Jakości - WZÓR DOKUMENTU

ZADANIE: „Budowa Miejskiej Komunalnej Oczyszczalni Ścieków w Świeciu”

Gwarantem jest Wykonawca:

[nazwa, adres Wykonawcy]

firma:

adres:

KRS:

NIP:

REGON:

Uprawnionym z Gwarancji jest Zamawiający:

Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.

ul. Parkowa 3, 86-100 Świecie

KRS: 0000102352

NIP: 5590004992

REGON: 090522228

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejsza Gwarancja Jakości potwierdza udzielenie przez Wykonawcę Zamawiającemu gwarancji w zakresie wynikającym z Umowy (nr z dnia).
2. Gwarancja Jakości jest integralną częścią Umowy.
3. Stosowane w Umowie definicje znajdują zastosowania wprost także definicji użytych w karcie gwarancyjnej.
4. W razie niezgodności lub rozbieżności w postanowieniach Umowy oraz Gwarancji Jakości, Strony w pierwszej kolejności są związane postanowieniami Umowy.

§ 2

Przedmiot Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje całość robót, dostaw i utworów będących Przedmiotem Umowy, w tym także, ale nie wyłącznie obiekty oraz maszyny, instalacje i urządzenia stanowiące elementy Oczyszczalni (przez co rozumie się wszystkie obiekty wykonane w ramach realizacji Przedmiotu Umowy).
2. Wykonawca w szczególności oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) Oczyszczalnia jest wolna od Wad (w tym wad fizycznych lub prawnych), w tym materiałowych, wykonawczych, montażowych;
 - 2) roboty objęte Przedmiotem Umowy są w pełni zgodne z Umową, wymogami prawa, decyzjami, zezwoleniami, wymaganiami technicznymi, standardami, sztuką budowlaną;
 - 3) Oczyszczalnia jest sprawna, w pełni funkcjonalna, zdolna do eksploatacji i będzie spełniała zamierzone funkcje zgodnie z jej przeznaczeniem;
 - 4) Oczyszczalnia spełnia wszelkie wymagania, parametry i właściwości wymagane Umową, wymogami prawa, decyzjami, zezwoleniami, wymaganiami technicznymi, opisanymi w dokumentacji, w tym dokumentacji techniczno-ruchowej i dokumentacji projektowej,

- 5) wszystkie urządzenia, instalacje, części, materiały, elementy konstrukcyjne, wyposażenie i inne elementy składające się na Oczyszczalnię są wyłącznie nowe, oraz posiadają odpowiednie atesty, poświadczenia wymagane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz Polskimi Normami, jak również posiadają oznakowanie CE (gdzie jest to wymagane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa).

§ 3

Okres Gwarancji

1. Okres Gwarancji wynosi:
 - 1) z zastrzeżeniem pkt. 2) poniżej - 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od przekazania Oczyszczalni do eksploatacji w zakresie maszyn i urządzeń,
 - 2) dla robót budowlanych: 60 (sześćdziesiąt) miesięcylicząc od daty podpisania Protokołu Końcowego.
2. Okres Gwarancji na Oczyszczalnię lub jej część ulega przedłużeniu w stosunku do całej Oczyszczalni lub jej części o czas, w którym nie było możliwości korzystania z Oczyszczalni lub jej części zgodnie z przeznaczeniem z powodu Wady i czasu jej usuwania. Dla wymienionej części Oczyszczalni okres gwarancji będzie biegł na nowo, licząc od chwili zakończenia usunięcia Wady. W przypadku usunięcia Wady poprzez dokonanie naprawy lub wymiany, okres gwarancji dla naprawionej lub wymienionej części Przedmiotu Umowy także będzie biegł na nowo, licząc od dnia zakończenia naprawy lub wymiany i pod pisanie Protokołu odbioru robót naprawczych.
3. Okres gwarancji określony w ust. 1 pkt 1) niniejszego paragrafu wydłużany z jakiegokolwiek powodu zgodnie z postanowieniami Umowy wygasa najpóźniej z upływem 2 (dwóch) lat od dnia podpisania Protokołu odbioru robót naprawczych. Okres gwarancji określony w ust. 1 pkt 2) niniejszego § wydłużany z jakiegokolwiek powodu zgodnie z postanowieniami Umowy wygasa najpóźniej z upływem 5 (pięciu) lat od dnia podpisania Protokołu odbioru robót naprawczych.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji także po upływie okresów gwarancji, jeżeli Wada ujawni się przed ich upływem i przed tym terminem zostanie zgłoszona Wykonawcy. Ponadto Zamawiający może dochodzić takich uprawnień po upływie okresów gwarancji w przypadku zatajenia Wady przez Wykonawcę, o ile taka Wada nie była wykrywalna w trakcie normalnej eksploatacji Oczyszczalni.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kopie kart gwarancyjnych producentów maszyn, urządzeń, instalacji, materiałów stanowiących elementy Oczyszczalni. Jeżeli gwarancja producenta jest udzielona na okres dłuższy niż okresy gwarancji, Wykonawca w ramach Umowy przenosi na Zamawiającego uprawnienia wynikające z takiej gwarancji we wspomnianym okresie, to jest w okresie od dnia upływu okresów gwarancji do dnia upływu okresu gwarancji udzielonej przez producenta.

§ 4

Reklamacja

1. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek Wady w okresie gwarancji, Zamawiający jest uprawniony do zgłoszenia Wykonawcy reklamacji („**Reklamacja**”), a Wykonawca usunie Wadę na własny koszt i ryzyko zgodnie z następującą procedurą:
 - 1) Zamawiający po wykryciu Wady zgłosi Wykonawcy reklamację pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej, a Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić Zamawiającemu otrzymanie zgłoszenia reklamacji. W przypadku podmiotów wspólnie realizujących Umowę jako Wykonawca (konsorcjum), za wystarczające dla skuteczności takiego zgłoszenia Strony uznają doręczenie takiego zgłoszenia jednemu z członków konsorcjum; jeżeli w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od zgłoszenia reklamacji Wykonawca nie potwierdzi otrzymania reklamacji uważa się, że Wykonawca potwierdził otrzymanie reklamacji z chwilą upływu tego terminu;

- 2) w potwierdzeniu zgłoszenia Reklamacji Wykonawca ustosunkuje się do zgłoszonych nieprawidłowości oraz podaje sposób postępowania w celu usunięcia Wady;
 - 3) reklamacje będą składane w imieniu Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy: ... *(do uzupełnienia)*; Wykonawca potwierdza otrzymanie reklamacji na adres e-mail Zamawiającego: ... *(do uzupełnienia)*;
 - 4) niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od przyjęcia reklamacji, Strony ustalą termin usunięcia Wady Nielimitującej; w przypadku nieustalenia terminu usunięcia Wady Nielimitującej w terminie, o którym mowa powyżej, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni i technicznie możliwy termin do usunięcia takiej Wady;
 - 5) Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia Wady Limitującej nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od zgłoszenia reklamacji. W przypadku Wady Nielimitującej termin przystąpienia do usunięcia Wady zostanie ustalony wraz z terminem jej usunięcia zgodnie z pkt 4) powyżej;
 - 6) Poprzez przystąpienie do usunięcia Wady należy rozumieć powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę, że Wykonawca przystąpił do diagnostyki zgłoszonej Wady. Powiadomienie będzie zawierało co najmniej plan działań, jakie Wykonawca ma zamiar podjąć celem usunięcia Wady.
 - 7) Wykonawca zobowiązany jest usunąć Wadę Limitującą nie później niż w terminie 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, natomiast w przypadku Wad Nielimitujących – w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia reklamacji. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający – na wniosek Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności – może wyrazić w formie pisemnej pod rygorem nieważności zgodę na przedłużenie terminu usunięcia Wady;
 - 8) Wykonawca zobowiązany jest usunąć Wadę na swój koszt poprzez naprawę przedmiotu objętego Gwarancją, a gdyby to nie było możliwe – dostarczenie nowego, wolnego od Wad przedmiotu, dokonania jego montażu i uruchomienia lub poprzez ponowne wykonanie wadliwie wykonanej usługi wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy. Usunięcie Wady w każdym przypadku nastąpi bez uszczerbku dla parametrów technicznych i funkcjonalnych Oczyszczalni. Sposób usunięcia Wady zostanie uzgodniony z Zamawiającym.
 - 9) usunięcie Wady zostanie każdorazowo potwierdzone Protokołem odbioru robót naprawczych podpisanym przez Zamawiającego, Nadzór Inwestorski i Wykonawcę. Jeżeli po usunięciu Wady należy wykonać pomiary, Protokół odbioru robót naprawczych zawierać będzie również postanowienia dotyczące wyników pomiarów.
2. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę Wady w terminach określonych zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający uprawniony jest, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy w formie pisemnej: do usunięcia naruszenia Umowy i usunięcia Wady i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu na jej usunięcie, samodzielnie usunąć Wadę lub powierzyć jej usunięcie osobie trzeciej, na koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze). Zamawiający nie odmówi Wykonawcy prawa do udziału i monitorowania prac w ramach wykonania zastępczego. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do usunięcia Wady i zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu koszty wykonania zastępczego w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty. Usunięcie Wady przez Zamawiającego samodzielnie lub przez osobę trzecią w ramach wykonania zastępczego nie powoduje utraty uprawnień Zamawiającego wynikających z udzielonej Gwarancji oraz z tytułu rękojmi za wady. Strony wyłączają zastosowanie art. 480 § 1-3 KC. W przypadku braku zapłaty przez Wykonawcę kosztów wykonania zastępczego Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z zabezpieczenia należytego wykonania.
 3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, jakie spowodował w czasie usuwania Wad.
 4. Jeżeli w Okresie Gwarancji przedmiot objęty Gwarancją dwukrotnie będzie przedmiotem Reklamacji, to przy trzeciej Reklamacji, podlega on wymianie na nowy, wolny od wad, bez względu na możliwość i dopuszczalność jego naprawy. Postanowienia niniejszego ustępu nie wykluczają

- możliwości żądania wymiany wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją na nowy, wolny od wad już przy pierwszej lub drugiej Reklamacji.
5. W przypadku wymiany przez Wykonawcę wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją lub jego wadliwej części na nową na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru od Zamawiającego wadliwego przedmiotu objętego Gwarancją albo jego wadliwej części i usunięcia wszelkich skutków tego odbioru. W razie niewykonania powyższego obowiązku, przedmiot taki będzie składowany przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy lub oddany na koszt Wykonawcy na przechowanie.
 6. Niezależnie od obowiązków, o których mowa powyżej w razie ujawnienia się Wady Wykonawca naprawi również wszelką wynikającą z takiej Wady szkodę w Obiekcie, szkodę w majątku lub na osobach poniesioną przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności zgodnie z Umową.
 7. Wykonawca nie może odmówić usunięcia Wady bez względu na wysokość związanych z tym kosztów. Jeżeli koszt usunięcia Wady byłby niewspółmierny do efektów uzyskanych w następstwie ich usunięcia, poczytuje się, że Wada nie nadaje się do usunięcia, przy czym nie może to dotyczyć Wady Limitującej. W takim przypadku, o ile stwierdzona Wada nie uniemożliwia użytkowania Przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może żądać obniżenia Wynagrodzenia w odpowiednim stosunku.
 8. W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca zobowiązany jest dokonywać wszelkich przeglądów gwarancyjnych na swój koszt w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy przed Przekazaniem Oczyszczalni do eksploatacji.
 9. Uprawnienia Zamawiającego na podstawie Gwarancji nie wyłączają uprawnień Zamawiającego wynikających z innych postanowień Umowy.
 10. Wykonawca może zwolnić się z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, jeżeli wykaże, że Wada wynika z:
 - 1) eksploatacji Oczyszczalni niezgodnej z Dokumentacją Techniczno-Ruchową przekazanej Zamawiającemu,
 - 2) ingerencji (modyfikacji, napraw, itd.) Zamawiającego lub stron trzecich, za których odpowiedzialność ponosi Zamawiający, bez wcześniejszej zgody Wykonawcy,
 - 3) okoliczności stanowiącej Siłę Wyższą,
 - 4) zużycia części szybkozużywających.
 11. Celem uniknięcia wątpliwości, Wykonawca nie może zwolnić się z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji poprzez zgłoszenie zarzutu, że Wada nie jest objęta Gwarancją.
 12. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, jakie spowodował w czasie prac związanych z usuwaniem Wad lub wykonywania zobowiązań określonych w Umowie w związku z usuwaniem Wad.
 13. Wszelkie prace wykonywane przez Wykonawcę w ramach Gwarancji w ramach usuwania Wad zostaną wykonane nieodpłatnie, na koszt Wykonawcy.

§ 5

Tryby usuwania Wad

1. Strony ustalają następującą klasyfikację Wad:
 - 1) Wada Limitująca: Wada, wystąpienie której uniemożliwia pełną, prawidłową, bezpieczną (spełniającą przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa, w tym BHP i ppoż.) i niezwodną eksploatację Oczyszczalni lub obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem (w tym ergonomiczny dostęp eksploatacyjny do obiektu lub jego części), niedotrzymanie gwarantowanych parametrów technicznych zgodnie z warunkami określonymi w Umowie;
 - 2) Wada Nielimitująca: Wada, której występowanie nie wyklucza bezpiecznej i zgodnej z przepisami prawa pracy Oczyszczalni lub obiektu, a także nie ogranicza jego funkcjonalności w stopniu uniemożliwiającym pracę Oczyszczalni.
2. Wykonawca obowiązany jest podjąć działania zmierzające do usunięcia Wady według niżej przedstawionych wymagań czasowych:

Rodzaj Wady	Wymagany czas reakcji (liczony od zgłoszenia Reklamacji)	
Wada Limitująca	Potwierdzenie otrzymania Reklamacji	24 godz. Jeżeli w terminie 24 godz. od zgłoszenia reklamacji Wykonawca nie potwierdzi otrzymania reklamacji uważa się, że Wykonawca potwierdził otrzymanie Reklamacji z chwilą upływu tego terminu.
	Przystąpienie do usunięcia Wady	24 godz.
	Całkowite usunięcie Wady	72 godz. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający – na wniosek Wykonawcy w Formie Pisemnej pod rygorem nieważności – może wyrazić w Formie Pisemnej pod rygorem nieważności zgodę na przedłużenie terminu usunięcia Wady
Wada Nielimitująca	Potwierdzenie otrzymania Reklamacji	24 godz. Jeżeli w terminie 24 godz. od zgłoszenia Reklamacji Wykonawca nie potwierdzi otrzymania Reklamacji uważa się, że Wykonawca potwierdził otrzymanie Reklamacji z chwilą upływu tego terminu.
	Ustalenie terminu usunięcia Wady	48 godz.
	Przystąpienie do usunięcia Wady	termin ustalony w ciągu 48 godz.
	Całkowite usunięcie Wady	7 dni W uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względów technologicznych, Zamawiający – na wniosek Wykonawcy w Formie Pisemnej pod rygorem nieważności – może wyrazić w Formie Pisemnej pod rygorem nieważności zgodę na przedłużenie terminu usunięcia Wady

3. Usunięcie Wady uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez Strony Protokołu odbioru robót naprawczych. Wzór tego protokołu winien być uzgodniony i zaakceptowany przez obie Strony. Jeżeli po usunięciu Wady należy wykonać pomiary, protokół usunięcia Wady zawierać będzie również postanowienia dotyczące wyników pomiarów.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Stosowane w Umowie postanowienia dotyczące prawa właściwego i rozstrzygania sporów znajdują zastosowania wprost także do praw i obowiązków Stron wynikających z Gwarancji Jakości.
2. Wszelkie zmiany Gwarancji Jakości wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Gwarancję Jakości sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA (GWARANT)

.....

.....